

# TEAMUP

## PRIVACY BELEID VAN TEAMUP CLOUDAPPS

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die TeamUp cloudapps (hierna: "TeamUp" ) verwerkt van haar klanten.

Indien u een abonnement afneemt van TeamUp of om een andere reden persoonsgegevens aan TeamUp verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit privacy beleid te verwerken.

Wij adviseren u om het privacy beleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

TeamUp, Bolderweg 2, +31623739732, kvk **73214825**

De functionaris gegevensverwerking binnen TeamUp cloudapps is Resul Bakar.

### **2. Welke gegevens verwerkt TeamUp en voor welk doel**

2.1 TeamUp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- a) Voor- en achternaam
- b) Adresgegevens
- c) Telefoonnummer
- d) E-mailadres
- e) IP adres
- f) Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- g) Locatiegegevens
- h) Gegevens over uw activiteiten op onze website
- i) Lijst met contactgegevens van de klant
- j) Internetbrowser en apparaat type
- k) Bankrekeningnummer

# TEAMUP

l) Kvk nummer

2.2 TeamUp verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het afhandelen van uw betaling
- b) Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- c) U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- d) U te informeren over wijzigingen van onze diensten of producten
- e) U de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van ons klanten- of reseller portaal
- f) TeamUp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

2.3 Uw naam en telefoonnummer wordt tot uiterlijk een jaar na afloop van de overeenkomst gebruikt om u te vragen naar uw ervaringen met TeamUp en u te informeren over de ontwikkelingen van TeamUp.

### ***E-mail berichtgeving (opt-out):***

TeamUp gebruikt uw naam en e-mailadres om via email u op de hoogte te houden over de status van de TeamUp dienstverlening.

### **3. Bewaartermijnen**

TeamUp verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van het abonnement tot maximaal een jaar na afloop van dit abonnement. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

### **4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers**

- 4.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft TeamUp passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. TeamUp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt TeamUp gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst. TeamUp deelt uw persoonsgegevens met

# TEAMUP

verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TeamUp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt TeamUp uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## 5. Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TeamUp gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 6. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 6.1 Via het klanten portaal of reseller portaal van TeamUp kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. **TeamUp** zal uw verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst, hierover informeren.
- 6.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens een verzoek indienen via het klanten portaal of reseller portaal.
- 6.3 Indien u klachten heeft over de wijze waarop TeamUp uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, dan kunt u een verzoek indienen via het klanten portaal of reseller portaal.
- 6.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacy beleid kunnen worden gedaan via ons klanten of reseller portaal.

## 7. Wijzigingen

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Het privacy beleid is altijd te lezen op onze website. Wij adviseren u om regelmatig het privacy beleid te bekijken.